

‘Verzekeren in de nieuwe wereld. It’s the technology, stupid ’

Dies lezing KAE door Ton de Bruin

Op 8 december 2016 hield de KAE haar Dies, bestaande uit een vergadergedeelte en een daarop aansluitende lezing, afgesloten door een borrel. Het geheel vond plaats in de Doelenzaal van de UB.

De lezing van Ton de Bruin, innovatiemanager bij het Verbond van Verzekeraars, had als titel: ‘Verzekeren in de nieuwe wereld. It’s the technology, stupid!’. Met een knipoog naar Bill Clinton behandelde De Bruin de bij tijd en wijle disruptieve werking van de digitalisering op het verzekeringswezen.



De oud-redacteur van Economisch-Statistische Berichten en voormalig medewerker van de Sociaal Economische Raad legde uit hoe zeer de digitalisering invloed heeft op het functioneren van verzekeraars en hun rol in de samenleving. Bijvoorbeeld: ‘hoe ligt de aansprakelijkheid als de handelingen van de mens zijn vervangen door de werking van sensoren? Wat is dan nog een ónrechtmatige daad’?

Verzekeraars zijn actief op de gebieden van technologie in mensen (b.v. sensoren en pacemakers), tussen mensen (communicatie), over mensen (de invloed van het gebruik van big data) en als mensen (robotisering).

In het kader van deze deelgebieden ging hij in op de impact van autonome voertuigen die dus leidt tot nieuwe vragen rond aansprakelijkheid en op de impact van het Internet of Things (IoT), waarbij risico’s worden beïnvloed door nieuwe product/dienst-combinaties. De impact van big data, waardoor risico’s beter en sneller kunnen worden ingeschat en gewaardeerd en de impact van smart industry, waarbij de ontwikkeling van lokale en particuliere productie leidt tot vragen rond veiligheid en aansprakelijkheid kwamen ook aan bod.

De bestaansreden van verzekeraars is: risicodelen, dus wat te doen als particulieren op digitale platforms risico’s gaan delen? Nieuwe verdien- en gebruikersmodellen kunnen leiden tot risico

verlagende initiatieven. Het is volgens De Bruin goed mogelijk dat in de toekomst verzekeraars veel meer advies gevende dienstverleners worden, maar ook voor 'traditionele' verzekeraars zal wel een plek blijven. Het is nog geen uitgemaakte zaak welke kant verzekeraars opgaan en zeker is dat ze niet allemaal de zelfde kant opgaan.

Aan het eind van zijn ongelooflijk boeiende voordracht passeerden nog de revue: de impact van blockchain (geen intermediaire partij meer nodig en fraude niet meer mogelijk), de impact van kunstmatige intelligentie (consequenties voor de arbeidsmarkt), de impact op gezonder en langer leven, de impact van cyber risk, waardoor aangepaste verzekeringen nodig zijn en de impact van klimaatverandering, leidend tot nieuwe risico's, maar of die te verzekeren zijn?

